

## **ARTIKEL 1 - DEFENITIES**

Ten behoeve van de algemene voorwaarden gelden onderstaande definities:

**Overeenkomst:** De overeenkomst voor aansluiting en gebruik van de dienst zoals overeengekomen door GPSFINDER en haar contractant (hierna : klant) inclusief alle bijlagen, het aanvraagformulier, het tarief en de algemene voorwaarden.

**GPSFINDER faciliteiten:** Het geheel aan technische voorzieningen voor overdracht van elektronische gegevens, beheerd door of onder verantwoordelijkheid van GPSFINDER;

**Additionele verbindingen:** De verbinding(en) inclusief de daarmee samenhangende technische voorzieningen en netwerken, waaronder begrepen de netwerken van de operatoren waarmee GPSFINDER een (internationale) Roamingovereenkomst heeft gesloten en waarvan het directe beheer niet door of onder verantwoordelijkheid van GPSFINDER geschiedt;

**Diensten:** De door GPSFINDER aangeboden diensten;

**Het tarief:** De met de klant overeengekomen door de klant verschuldigde vergoeding voor de diensten welke onlosmakelijk verbonden is met de overige in de overeenkomst opgenomen voorwaarden;

**Transmissie (van gegevens):** Het verzenden, overbrengen en ontvangen van gegevens door de klant over de diensten van GPSFINDER, al dan niet met gebruikmaking van een specifieke faciliteit;

**Storing:** Het tijdelijk geen toegang hebben, voor welke reden dan ook, tot de diensten van GPSFINDER of het tijdelijk niet kunnen uitvoeren van transmissie van gegevens waarbij deze gegevens geheel of gedeeltelijk verloren kunnen gaan, of op enigerlei wijze vervormd kunnen raken, of het niet optimaal functioneren van één van de diensten of een module daarvan;

**Directe schade:** onmiddellijke schade als rechtstreeks gevolg van aan GPSFINDER aanrekenbare tekortkomingen.

**Overmacht:** Elke van de wil van GPSFINDER onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid en billijkheid niet van GPSFINDER kunnen worden gevergd. In het bijzonder gelden als overmacht onder meer: niet-levering of niet-juiste of niet-tijdige levering aan GPSFINDER door haar toeleveranciers, stakingen, weersomstandigheden en ziekte, intrekken of weigeren van de benodigde vergunningen, maatregelen van enige overheidsinstantie, het feit dat GPSFINDER (een deel van) haar activiteiten staakt en/of liquideert, de continuïteit van GPSFINDER niet langer gewaarborgd is en/of een wezenlijke verandering in (de bedrijfsvoering) van GPSFINDER plaatsvindt.

## **Artikel 2 - toepasselijkheid algemene voorwaarden**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten verleend door GPSFINDER aan de klant

2.2 De algemene voorwaarden worden vooraf aan de klant meegedeeld en kunnen kosteloos op verzoek van de klant worden toegezonden.

2.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door GPSFINDER en de klant zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijking betrekking heeft.

## **Artikel 3 - Onderhoud**

3.1 GPSFINDER ziet toe op de kwaliteit van de aangeboden diensten

3.2 GPSFINDER is bevoegd de diensten te wijzigen wanneer GPSFINDER de wijzigingen een verbetering aan de aangeboden diensten acht, of indien GPSFINDER meent dat zulks, in verband met (toekomstige) wet- en regelgeving, noodzakelijk is.

3.3 GPSFINDER is bevoegd om de diensten tijdelijk buiten werking te stellen ter verzekering van de kwaliteit of ter aanpassing van de diensten, zonder dat zulks de klant van enige verplichting onder de overeenkomst ontslaat.

3.4 GPSFINDER heeft het recht het ingevolge de overeenkomst te verrichten onderhoud door derden te laten uitvoeren.

3.5 GPSFINDER zal de klant tijdig over de wijzigingen als bedoeld in leden 2 en 3 van dit artikel op de hoogte stellen indien dat voor de klant van belang is.

## **Artikel 4 – Aansluiting**

4.1 De aansluiting op de diensten wordt verricht door GPSFINDER of een door GPSFINDER aan te wijzen dan wel door GPSFINDER goedgekeurde derde.

4.2 Business Partners bieden daarenboven een totaalpakket van diensten (communicatie-apparatuur, software, (onderhouds)diensten, ...) compatibel met het netwerk en de diensten van GPSFINDER. Indien de relatie tussen de klant en de business partner voor welke reden dan ook wordt beëindigd, of indien er geen Business Partner is, dan zal de klant geacht worden haar eigen Business Partner te zijn, zonder evenwel recht te hebben op betaling van enige premie daarvoor.

4.3 De door GPSFINDER goedgekeurde derde of de Business Partner is verantwoordelijk voor de aansluiting van het apparaat en het functioneren ervan op de diensten van GPSFINDER, aan de hand van de bijbehorende voorschriften.

4.4 Het is slechts de door GPSFINDER goedgekeurde derde of de Business Partner toegestaan wijzigingen aan te brengen en/of onderhoud te verrichten aan de door de door GPSFINDER goedgekeurde derde of de Business Partner bij de klant geplaatste apparatuur.

## **Artikel 5 – Gebruik**

5.1 De klant zal gebruik maken van de diensten van GPSFINDER overeenkomstig huidige algemene voorwaarden en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving (huidige en/of toekomstige).

5.2 De klant zal GPSFINDER op diens verzoek onmiddellijk voorzien van alle informatie die GPSFINDER nodig heeft in verband met wet- en regelgeving, dan wel op verzoek van de bevoegde autoriteiten.

5.3 De klant zal zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijk toestemming van GPSFINDER derden niet toestaan gebruik te maken van de diensten van GPSFINDER.

5.4 GPSFINDER is bevoegd om de klant onmiddellijk en zonder aanmaning de toegang tot de diensten te weigeren indien de klant niet aan haar verplichtingen onder de overeenkomst volledig en zonder voorbehoud heeft voldaan.

## **Artikel 6 – Storing**

6.1 Ingeval van storing op de GPSFINDER-faciliteiten zal GPSFINDER al het nodige verrichten om deze storing te verhelpen, voor zover dat in redelijkheid in haar vermogen ligt en van haar verlangd kan worden.

6.2 De klant is verplicht, na constatering van een storing van de diensten van GPSFINDER, dit te melden via het nummer 0032497104065 of via e-mail op [info@strongit.be](mailto:info@strongit.be).

## **Artikel 7 - Geheimhouding en beveiliging**

7.1 De klant is verantwoordelijk voor het gebruik dat zij van de diensten maakt, alsook voor het juiste en/of rechtmatige gebruik van de door GPSFINDER eventuele verschaft autorisatiemiddelen zoals identificatiecodes en/of abonneenummers en/of toegangscodes.

7.2 De klant is verantwoordelijk voor de noodzakelijke beveiliging van haar gegevensbestand(en) en de te verzenden gegevens, voor zover die beveiliging niet reeds in de dienst is opgenomen. De klant zal GPSFINDER vrijwaren van alle aansprakelijkheid, van wie dan ook, voor alle schade veroorzaakt op grond van (onrechtmatige) toegang tot de gegevens van de klant, al dan niet dan ook, voor alle schade veroorzaakt op grond van (onrechtmatige) toegang tot de gegevens van de klant, al dan niet verzonden.

7.3 Dat de klant middels de door de dienst verschaft gegevens niet zal wijzigen, herformatteren, herverspreiden of anderszins bekend maken. De dienst zal door de klant niet worden gebruikt voor enig ander doel dan als uitdrukkelijk in deze overeenkomst omschreven. Indien de klant ter kennis komt dat door derden onrechtmatig gebruik van de dienst wordt gemaakt, waaronder mede begrepen het aan onbevoegden (dreigen te) verschaffen van de dienst of de daarbij verstrekte informatie, dient de klant onverwijld aan GPSFINDER mededeling te doen van de haar bekende feiten met betrekking tot zodanig feitelijk of mogelijk onbevoegd gebruik, alsmede alle eventueel ter zake daarvan in haar bezit zijnde stukken aan GPSFINDER ter hand te stellen. Partijen verbinden zich over en weer tot zo volledig mogelijke samenwerking teneinde alle benodigde maatregelen te treffen om zulk onbevoegd gebruik zo snel mogelijk te doen eindigen.

## **Artikel 8. Vergoeding GPSFINDER**

8.1 De klant zal een aanbetaling van 50% verschuldigd zijn op de hardware, abonnement en eventuele eenmalige diensten, die betaald zal worden op het moment dat het order geplaatst wordt. De resterende 50% wordt gefactureerd bij aanvang van de implementatie en/of start van de montage en is verschuldigd 30 dagen na de factuurdatum. Hiervan kan enkel afgeweken worden mits uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van GPSFINDER.

8.2 De door de klant verschuldigde vergoeding voor de diensten van GPSFINDER, de berekening van de door GPSFINDER te factureren diensten en de daarbij te hanteren tarieven zijn gespecificeerd in het tarievenoverzicht, zoals aan de overeenkomst gehecht.

8.3 GPSFINDER is van rechtswege bevoegd jaarlijks haar tarieven en/of de wijze waarop betaling door de klant van het verschuldigde moet plaatsvinden te wijzigen. GPSFINDER behoudt zich het recht voor om ten allen tijde de kosteloze dienstverlening van de dienst of delen ervan, te beëindigen, dan wel betalend te maken. De klant kan enkel tot de beëindiging van de overeenkomst overeenkomstig artikel 9.3 overgaan, mits de prijswijziging een prijsverhoging betreft die gedurende de voorafgaande twaalf kalendermaanden bij de klant zijn toegepast, groter is dan de groei van het indexcijfer der consumptieprijzen ( of groter is dan de groei van het indexcijfer van de gezondheidsindex) over de voorafgaande twaalf maanden, als gepubliceerd door het CBS.

8.4 GPSFINDER zal de haar toekomende vergoeding maandelijks aan de klant factureren. Terugkerende abonnementen worden steeds jaarlijks aan de klant gefactureerd. De klant zal de door haar verschuldigde vergoeding telkens binnen 30 dagen na de factuurdatum aan GPSFINDER voldoen op de door GPSFINDER aangegeven wijze, tenzij anders bepaald in de overeenkomst.

8.5 Indien en voor zover de klant in gebreke blijft aan haar betalingsverplichtingen inzake de dienst(en) te voldoen, zal zonder enige voorafgaande kennisgeving, het verschuldigde bedrag verhoogd worden met 10% administratiekosten met een minimum van 125 euro . Daarenboven is de klant gehouden GPSFINDER 1% rente per maand of per gedeelte van een maand over het verschuldigde bedrag te vergoeden en voorts de door GPSFINDER, ter inning van het verschuldigde, gemaakte kosten inclusief de volledige proceskosten te voldoen. Daarnaast is GPSFINDER in dat geval gerechtigd de dienstverlening aan de klant geheel of gedeeltelijk op te schorten.

8.6 Voor zover de berekening van de door de klant te betalen vergoeding gebaseerd is op het door de systemen van GPSFINDER geregistreerde variabel gebruik door de klant van één van de door GPSFINDER aangeboden diensten, is de registratie van genoemde systemen tussen partijen bepalend en dient als bewijs voor de juistheid ervan, behoudens tegenbewijs door de klant.

8.7 Een getekende bestelbon kan niet geannuleerd worden. Indien de business partner zijn bestelling na betaling toch annuleert (indien nog niet geleverd) wordt 50 procent van het betaalde bedrag teruggestort op de rekening van de business partner. Goederen worden pas geleverd na betaling. Reeds geleverde producten worden niet teruggenomen.

## **Artikel 9 - Duur en beëindiging van de overeenkomst**

9.1 De overeenkomst treedt in werking op de dag dat beide partijen de overeenkomst hebben getekend. De overeenkomst wordt, tenzij anders wordt overeengekomen, per aansluiting aangegaan voor een minimale contractperiode van 12 maanden te rekenen vanaf de activeringsdatum. Deze minimale contractperiode is ondeelbaar en wordt voor elke module individueel berekend en vangt aan bij het activeren van elke individuele module van de overeenkomst. De overeenkomst wordt, automatisch verlengd met opeenvolgende periodes van telkens 12 maanden. Na 12 maanden, kan de klant zijn abonnementen maandelijks stopzetten door middel van aangetekende brief.

9.2 Indien en voor zover de aansluitingen of diensten, als gevolg van oorzaken die niet aan GPSFINDER zijn toe te schrijven, niet zijn geactiveerd binnen een periode van zes maanden na ondertekening van de overeenkomst door beide partijen, heeft GPSFINDER het recht de aansluitingen of diensten te activeren, tenzij anders werd overeengekomen in de overeenkomst.

## **Artikel 10 – Garantie**

10.1 Er geldt een garantieperiode van twaalf maanden voor het materiaal, te rekenen vanaf de datum van installatie.

10.2 De klant moet bij elk soort gebrek waarvoor hij beroep wil doen op de garantie, GPSFINDER zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.

10.3 Er is geen garantie in volgende gevallen:

- > wanneer de klant in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen;
- > in geval van nalatigheid, opzet of schuld van de klant of een derde;
- > gebruik voor ander dan normaal gebruik;
- > overmacht;
- > diefstal.

10.4 Ook na de garantieperiode kan de klant beroep doen op de interventies van GPSFINDER. In dat geval zal GPSFINDER zich het recht voorbehouden om de interventie- en reiskosten door te rekenen aan de klant. De klant kan vooraf een bestek van de kosten ontvangen op zijn verzoek.

## **Artikel 11 – Ontbinding**

11.1 De partijen zijn gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien:

a) de andere partij surseance van betaling aanvraagt of haar surseance van betaling wordt verlengd

b) het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd of de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard

c) de andere partij haar activiteiten staakt en/of wordt geliquideerd

d) de continuïteit van partijen niet langer gewaarborgd is

e) een wezenlijke verandering in (de bedrijfsvoering van) de partijen plaatsvindt

f) de andere partij op een zodanige ernstige wijze toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van één of meer van haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting, dat van de niet-verzakende partij niet langer verlangd kan worden dat zij de overeenkomst gestand doet en de andere partij, ook na daartoe in gebreke gesteld te zijn, nalaat binnen een redelijke termijn alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

11.2 Indien de rechtstreekse of onrechtstreekse belanghebbenden in de klant veranderen na het aangaan van de overeenkomst heeft GPSFINDER mits na kennisgeving aan die belanghebbenden en indien van GPSFINDER in redelijkheid niet verlangd kan worden dat zij de overeenkomst gestand doet, het recht onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden. Ingeval van ontbinding zoals bedoeld in dit artikel is GPSFINDER niet verplicht tot het vergoeden van enige vorm van schade, geleden door de klant of door derden.

## **Artikel 12 - Gevolgen beëindiging van de overeenkomst**

12.1 Indien de overeenkomst op één van de gronden van artikel 9 wordt ontbonden, heeft die ontbinding geen gevolgen voor reeds door GPSFINDER naar behoren verrichte diensten, die in ieder geval vergoed dienen te worden.

12.2 Verplichtingen uit de overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging op grond van artikel 8 of ontbinding op grond van artikel 9 voort te duren, blijven daarna van kracht. Tot deze verplichtingen behoren o.a. die met betrekking tot de geheimhouding van vertrouwelijke gegevens waarmee partijen bekend zijn geworden in het kader van de overeenkomst.

## **Artikel 13 - Aansprakelijkheid**

13.1 In geval van storing is GPSFINDER tot niet meer gehouden dan haar verplichtingen als overeengekomen in de overeenkomst met de klant.

13.2 De klant erkent te weten en uitdrukkelijk te aanvaarden dat GPSFINDER glycol gebruikt in de apparatuur en toepassingen voor de temperatuurmeting en temperatuursbewaking. GPSFINDER garandeert dat deze glycol voldoet aan alle vereisten inzake eetwareveiligheid.

De klant aanvaardt het gebruik van de vermeld glycol en neemt zelf alle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid ter zake op zich, met uitdrukkelijke vrijwaring van GPSFINDER.

13.3 GPSFINDER kan enkel aansprakelijk gesteld worden voor directe zaak- en personenschade, tot een maximum van 7.500 euro per gebeurtenis. De klant vrijwaart GPSFINDER tegen aanspraken van het personeel van de klant danwel door haar aangestelde derden voor zover deze eventueel de aansprakelijkheid van GPSFINDER jegens Klant onder de Overeenkomst overschrijden.

GPSFINDER kan niet aansprakelijk gesteld worden in volgende niet-limitatieve gevallen:

- > schade die veroorzaakt wordt door opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen van de klant of een derde;
- > in geval van diefstal van voertuigen/ machines die uitgerust zijn met een toestel van GPSFINDER
- > schade die op enigerlei wijze mocht voortvloeien uit de (niet-) beschikbaarheid of het gebruik van de dienst, het vertrouwen op de dienst, het niet in staat zijn de dienst te gebruiken.
- > voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en alle mogelijke schade die niet als directe schade kan gedefinieerd worden;
- > onbeschikbaarheid van de diensten, ongeacht de oorzaak;
- > voor schade die het directe of indirecte gevolg is van door derden aangeboden diensten, zelfs wanneer deze diensten worden aangeboden middels beroep te doen op de diensten van GPSFINDER.
- > overmacht

#### **Artikel 14 - Geen cessie**

Het is de klant niet toegestaan haar rechten en/of verplichtingen, of delen daarvan onder de overeenkomst op welke wijze dan ook over te dragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van GPSFINDER.

#### **Artikel 15 – Diversen**

15.1 De algemene inkoop-, leverings-, en/of betalingsvoorwaarden van de klant en/of andere algemene of bijzondere voorwaarden, zijn niet op (de uitvoering van) de overeenkomst van toepassing.

15.2 De klant is onderworpen aan het Reglement voor toegang en gebruik van de diensten waarvoor hij een overeenkomst met GPSFINDER heeft gesloten.

## **Artikel 16 – Overmacht**

16.1 In geval van overmacht zal de uitvoering van de overeenkomst voor het desbetreffende gedeelte worden opgeschort.

16.2 Bij gedeeltelijke nakoming door GPSFINDER zal de klant een evenredig gedeelte van de prijs verschuldigd zijn.

16.3 In geval van overmacht heeft de klant geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als GPSFINDER als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

16.4 Indien de opschorting als hierboven bedoeld meer dan één maand heeft geduurd of indien naar het oordeel van beide partijen reeds bij voorbaat vast staat dat deze meer dan één maand zal duren, kan iedere partij de overeenkomst voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt per aangetekende brief met onmiddellijke ingang ontbinden, zonder dat de wederpartij daarbij tot enige vergoeding is gehouden.

## **Artikel 17 – Privacy**

17.1 GPSFINDER behandelt alle eventuele persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de wet bescherming persoonsgegevens.

17.2 Alle door de klant verstrekte gegevens worden uitsluitend door GPSFINDER gebruikt indien dit voor het sluiten en de nakoming van de overeenkomst (inclusief de overige bepalingen, waaronder deze algemene voorwaarden), alsmede voor de bedrijfsvoering van GPSFINDER noodzakelijk is. Gegevens worden slechts aan derden verstrekt indien dit voor voornoemde doeleinden noodzakelijk is.

## **Artikel 18 – Kennisgeving**

Kennisgevingen die partijen aan elkaar doen, vinden steeds per aangetekend schrijven plaats, waar het gaat om (wijziging van) hun rechten en plichten uit de overeenkomst. Dergelijke wijzigingen hebben alleen dan rechtskracht, wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen en door de desbevoegde vertegenwoordigers zijn ondertekend en verzonden aan de ontvanger op het door de partijen overeengekomen adres.

## **Artikel 19 - Toepasselijk recht**

19.1 Op de overeenkomst, en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing.

19.2 De geschillen welke tussen GPSFINDER en de wederpartij mochten ontstaan naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht voor de bevoegde rechtbank van de maatschappelijke zetel van GPSFINDER.

19.3 In geval van inconsistentie tussen de tekst van deze voorwaarden in de Nederlandse taal en die in een andere taal, zal de Nederlandse versie bindend zijn.



## **Artikel 20 - Wijzigingen/aanvullingen**

20.1 Wijzigingen in deze algemene voorwaarden of aanvullingen hierop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

20.2 In geval van nietigheid van één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven.

20.3 Partijen zullen over de nietige bepalingen overleg plegen, teneinde een vervangende geldige regeling te treffen, in dier voege dat de strekking van de overeenkomst behouden blijft.